

2009年《遠見》企業社會責任獎

上櫃企業組



首獎

全家便利
商店
董事長 潘進丁



楷模獎

普萊德科技
董事長 陳清港



楷模獎

沈氏藝術
印刷
董事長 陳哲三

上櫃組 楷模獎 普萊德科技

導入CSR思惟 客戶將更信任中小企業

直到現在，很多人還是認為CSR是大企業才有餘力做的事，中小企業只要專注核心業務，獲利即可。甚至不少中小企業主認為，履行CSR將增加營運成本，連帶犧牲股東權益。

在所有參賽的上櫃公司中，普萊德在社會參與和環境保護兩大面向的表現均比同業來得優秀，因而拿下今年上櫃組楷模獎。普萊德科技董事長陳清港認為，對社會負責的企業，反而才能提升競爭力。

「不怕路遙遠，只怕不起步，」陳清港指出，中小企業要做好企業社會責任，最關鍵的就是要及早改變經營思惟。

報導後 開始正視並改變思惟

普萊德科技以自有品牌「Planet」行銷全球，是網通市場中的佼佼者，在全球120個國家都看得到它的蹤跡。

普萊德科技董事長陳清港即表示，企業主應該逆向思考，相信CSR可幫助提升競爭力，「至少客戶會因為與關心社會的企業合作，而感到驕傲。」

被問到有什麼值得分享的經驗，負責CSR事務的普萊德副總經理許華玲



普萊德科技董事長陳清港認為，中小企業做好CSR，有助於提升競爭力。陳之俊攝

坦承，如果不是《遠見》開始舉辦CSR大調查，普萊德很難發覺自己在這方面的知識和努力如此匱乏，讓公司不得不正視這個議題。

許華玲回想，公司經營的是國際品牌，所以大家原本以為只需設立英文網站，對國外客戶負責就好。

但研究過許多國內外CSR個案後，普萊德才深刻明白，對利害關係人負責所指的，不只是其中一部分人，而是所有相關人士。終於在去年1月，普萊德設立了中文網站。

對公司治理，普萊德亦不馬虎。不論在國內外，都嚴謹遵循法律規章。去年更經過中華公司治理協會審核，成為全國

544家上櫃公司中，首批獲得「CG6004通用版公司治理制度評量認證」的11家公司之一。

【普萊德科技小檔案】

成立時間：1993年

2008年營業額：10.45億元

2008年前三季EPS：2.15元

員工數：121人

CSR政策重點：

1. 成立「公益信託普萊德教育基金」投入弱勢教育的長期計畫
2. 今年中將成立CSR中英文網站，揭露各項CSR資訊
3. 年初跟供應商重新簽約，要求遵循更嚴格的環保、勞工權益及智財權規範

從上游開始 5年助1400學童

普萊德在社區教育所下的工夫，也造福不少弱勢學子。2004年成立的「公益信託普萊德教育基金」，關注的正是弱勢族群的孩子在學業上面對的障礙。許華玲憂心忡忡地說，新住民、單親家庭、隔代教養、家庭暴力等問題，對孩子學習態度造成的影響極大，「如果這些孩子沒能獲得幫助，很可能會誤入歧途。」

但是幫助弱勢學童不單是把錢送到學校就了事，如同企業運作標準流程，普萊德從一開始的分析、輔導、補救教學、評鑑、到求助專業人士，希望為每個孩子量身訂做屬於自己的學習流程。目前已跟台北縣市八所國小合作，過去五年來累積輔助過1400人次的學童。

這陣子的金融海嘯，讓不少家長因此失業。許華玲舉例，曾有學童的父親因失業尋短，讓孩子大受刺激，不但被迫輟學，還常常喃喃自語說，「爸爸自殺了，」讓旁人相當心酸。「如果有需要，我們隨時做好準備，讓更多孩子接受課後輔導或補救教學。」

未來，普萊德也已經擬出一套CSR發展藍圖。

首先，在2月份與所有供應商重新簽約，要求他們遵循更嚴謹的環保、勞工權益以及智慧財產權條例。而年中也將架設CSR中英文網站，讓CSR資訊更加透明化。

陳清港認為，普萊德的CSR當然仍有不足之處，只是既然他們可以做到，其他中小企業也沒有做不到的藉口。「有決心即能產生策略！」他一語道破。（呂愛麗）